

Conditions générales de vente

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Consommez avec modération.

La vente d'alcool aux mineurs de moins de 18 ans est interdite.

Dernière mise à jour le 3 janvier 2018

Article 1 : Domaine d'application

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et en accepter les termes. Lors d'un cas non traité par les présentes

Conditions Générales de Vente, ce sont les règles de vente du lieu où siège la société qui s'appliqueraient.

Article 2 : Commandes

Mas Carlin s'engage à accepter les commandes effectuées dans les termes des présentes Conditions Générales de Vente et dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stock, Mas Carlin s'engage à communiquer les délais d'approvisionnement nécessaires pour obtenir le produit souhaité ou à proposer un

produit de remplacement. Mas Carlin honorera chaque commande en effectuant une ou plusieurs livraisons des produits commandés.

En validant sa commande, le Client déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions Générales de Vente. La préparation et l'expédition d'une

commande ne pourra être mise en œuvre qu'après réception du paiement. Une facture sera transmise par email dès l'expédition de la commande.

Mas Carlin se réserve le droit d'annuler toutes les commandes non conformes ou douteuses, ainsi que celles issues d'un Client avec lequel il existerait un

quelconque litige.

Article 3 : Prix

Les prix indiqués TTC sont exprimés toutes taxes comprises (TVA applicable, accises et toutes autres taxes applicables au jour de la conclusion de la commande,

tout changement pouvant être répercuté sur le prix des produits).

En cas de livraison hors de la France Métropolitaine, les prix affichés sont TVAC (TVA comprise) et sont complétés des droits d'accises et autres taxes du pays

du Client (et toutes autres taxes applicables au jour de la conclusion de la commande, tout changement pouvant être répercuté sur le prix des produits), ainsi que

de frais de gestion administrative des formalités douanières.

Les prix des produits peuvent évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire de Mas Carlin. Les produits commandés sont facturés au prix en vigueur

au moment de l'enregistrement de la commande.

Les offres de produits et les prix ne sont valables que tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

Les prix affichés sont nets et hors frais de port. Les frais de port peuvent varier en fonction du nombre de produits commandés et du poids d'expédition.

Article 4 : Validité des offres

Les produits et les offres promotionnelles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Mas Carlin ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle rupture de stock qui entraînerait un retard dans la livraison de la commande.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après la validation de la commande, Mas Carlin s'engage à informer le Client par e-mail dans les plus brefs

délais. En accord avec le Client, Mas Carlin pourra modifier la commande ou procédera au remboursement du ou des

produits non disponibles par le crédit de la  
carte de paiement ayant servi lors de la commande.

**Article 5 : Livraison**

Mas Carlin livre en France Métropolitaine et en Belgique, pour laquelle des formalités douanières sont nécessaires. Les frais de port sont automatiquement calculés

sur notre site suivant la destination de la commande et la quantité de produits commandés.

Les livraisons pour toute autre destination devront faire l'objet d'un devis spécifique.

Les vins proviennent de notre domaine et y stockés.

Le délai de livraison des commandes est de 7 jours ouvrés pour la France Métropolitaine après la réception du règlement. Dans les jours non ouvrés sont inclus les

samedis, dimanches et jours fériés, ainsi que les jours où le transport routier est interdit. Ces délais sont indiqués dans la confirmation de la commande reçue par

e-mail par le Client. La commande est livrée à l'adresse de livraison choisie par le Client.

Le Client est tenu de vérifier attentivement ses colis à leur livraison afin d'émettre immédiatement d'éventuelles réserves auprès du transporteur. Aucune

réclamation ne pourra être jugée recevable si le Client a accepté sans réserve ses colis lors de leur livraison.

Toute erreur ou modification faite par le Client dans un ordre de livraison en cours et ce quelle qu'elle soit, entraîne une prorogation du délai de livraison prévu.

Les frais supplémentaires seront à la charge du Client

**Article 6 : Rétractation**

En application des dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la livraison

de sa commande pour faire retour de l'article livré pour échange ou remboursement, au choix du Client, sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

En application de l'article L. 221-28 du Code de la Consommation, le Client est informé du fait que le droit de rétractation ne peut être exercé pour certains

contrats.

La notification de la volonté de rétractation pourra se faire auprès de notre Service Client par mail ou par téléphone (voir la page Contacts pour les coordonnées)

Mas Carlin s'engage à rembourser le Client dans un délai maximum de quatorze jours après notification de la rétractation et sous condition du retour des produits.

Les frais de retour du produit restent à la charge du Client.

Les retours devront être expédiés à l'adresse :

MAS CARLIN

Chemin romain

13103 MAS BLANC des ALPILLES

**Article 7 : Paiement**

Toute commande implique un paiement défini selon les modalités et les moyens précisés dans le processus de commande.

Les règlements par carte bancaire sont effectués via un service de paiement en ligne sécurisé.

Mas Carlin n'a jamais accès aux données bancaires des Clients.

Un ordre de paiement effectué par carte bancaire ne peut être annulé. Dès lors, le paiement de la commande par l'acheteur est irrévocable, sans préjudice pour le

Client d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieure de la commande.

**Article 8 : Réserve de propriété**

Conformément à la loi du 1er mai 1980, les produits livrés au Client sont vendus sous réserve de propriété. Le transfert de propriété est subordonné au paiement

total du prix des produits par le Client, à l'échéance convenue entre les parties. En cas de non-paiement du prix total des marchandises à l'échéance convenue, Mas

Carlin pourra revendiquer la propriété des produits aux frais et risques du Client.

#### Article 9 : Données personnelles

Toutes les données fournies sont strictement confidentielles. Aucune des données ou coordonnées personnelles des Clients ne seront vendues ou louées à qui

que ce soit sans leur accord préalable. Les données personnelles des clients seront utilisées par Mas Carlin en vue du traitement des commandes et, le cas échéant

afin de les contacter sur des informations exclusivement relatives à nos services : comptabilité, contrôle et sélection de carte de crédit ou autre carte de paiement,

analyses marketing et statistiques, tests, maintenance et développement du système, sondages des Clients, relations Clientèle, amélioration de nos futures

communications, et meilleure identification des besoins et préférences des Clients.

Mas Carlin pourra être amené à collecter, stocker, utiliser les données suivantes : nom, adresse email, coordonnées physiques, date de naissance et parfois des

informations de livraison, facturation ou autres informations liées à la commande.

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des

données qui le concernent. Le Client peut exercer ce droit en envoyant un courrier au Service Client (voir la page Contact pour les coordonnées)

Le traitement automatisé d'informations nominatives sur le site <https://mascarlin.com> a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des

Libertés.

#### Article 10 : Utilisation de cookies

Mas Carlin a recours à l'utilisation de cookies notamment afin de reconnaître le Client lors de sa connexion avec le site <https://mascarlin.com> ainsi qu'à des fins

fonctionnelles et analytiques et pour améliorer ses services. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur l'ordinateur du Client par son navigateur lorsqu'il visite

un site internet.

Le Client a la possibilité de désactiver l'utilisation de ces cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur son ordinateur. Cependant, cette désactivation

aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du site.

#### Article 11 : Garanties

Mas Carlin est tenue de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des

défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou

n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus". En conséquence, le Client a jusqu'à 2 mois après la date de livraison pour faire parvenir sa plainte à

Mas Carlin. Au-delà de ce délai, la société Mas Carlin ne pourra plus garantir les produits et le Client devra prouver que leur altération éventuelle est antérieure à

leur réception.

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-4 et suivants du Code de la Consommation.

Il est rappelé que le Client :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

Le Client qui souhaite invoquer la garantie légale de conformité doit en informer Mas Carlin. Si les motifs du retour sont fondés, les Produits concernés retournés à

l'adresse mentionnée à l'article 6 ci-avant, dans les mêmes conditions que celles présidant à l'exercice du droit de rétractation. Les frais de livraison ainsi que les

frais de retour seront remboursés.

Le remboursement du ou des Produit(s) retournés s'effectuera par crédit du compte bancaire lié à la carte bancaire utilisée pour le paiement de la commande.

La date de remboursement peut être différée jusqu'à la date de réception effective du ou des Produit(s) à l'adresse ci-dessus.

#### Article 12 : Responsabilité

Tous les textes et photos présentés n'ont qu'une valeur d'information et ne sont en aucun cas contractuels. Mas Carlin se réserve le droit d'effectuer des

modifications sur son site internet, ses procédures et les présentes Conditions Générales de Vente. Le Client est soumis aux Conditions Générales de Vente en

vigueur au moment du passage de sa commande. Mas Carlin ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes conditions, pour

tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et

tribunaux français.

#### Article 13 : Droit applicable

La langue du présent contrat est la langue française. Toutes les clauses des présentes Conditions Générales de Vente, toutes les transactions et opérations d'achat

effectuées depuis le site <https://mascarlin.com> ainsi que par courrier et par téléphone sont régies par le Droit et la loi Française. Tout litige qui n'aura pas trouvé

d'accord à l'amiable sera du ressort des Tribunaux du siège social de la Société Mas Carlin ou du tribunal du département choisi par le Client.

#### Article 14 : Protection des mineurs

Conformément à l'article L. 3342-1 du code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Le Client s'engage à

avoir 18 ans révolus en passant sa commande.

#### Principaux textes applicables

Article L217-4 du Code de la Consommation

"Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Article L217-5 du Code de la Consommation

"Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son

représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout

usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté".

Article L217-12 du Code de la Consommation

"L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien".

Article L221-28 du Code de la Consommation

"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats (...) :

7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de

fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel (...)".

Article 1641 du Code civil

"Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent

tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".

Article L3342-1 Code de la santé publique

"La vente des boissons alcooliques à des mineurs est interdite. L'offre de ces boissons à titre gratuit à des mineurs est également interdite dans les débits de

boissons et tous commerces ou lieux publics. La personne qui délivre la boisson exige du client qu'il établisse la preuve de sa majorité (...)".